

2015

Borås

Arbetsgruppen på
Familjecentralen Norrby



**[ARBETE MED NYANLÄNDA PÅ FAMILJECENTRALEN
NORRBY]**

Familjecentralen Norrbys arbete med nyanlända

Familjecentralen Norrby finns och verkar i ett mångkulturellt område. I området Norrby bor det för tillfället 3735 invånare. Av dessa är 64 % utrikesfödda medborgare och 23 % andra generationens invandrare.

Familjecentralen Norrbys har funnits i 10 år. I verksamheten som helhet möter vi dagligen föräldrar och barn med annan språklig och kulturell bakgrund. Här finns en välfungerande integrationstanke som alla besökare tar del av. Med det menar vi dels integrationen som redan finns i familjecentralstanken, och familjecentralernas generella mål. D.v.s. att vara en mötesplats, stärka det sociala nätverket runt familjen vara kunskaps- och informationscentrum, erbjuda tillgängligt stöd, utveckla god service. Men också hur samverkan mellan våra olika professioner fungerar, och hur vi väljer att organisera oss.

Familjecentralen Norrby finns som mötesplats för socialt nätverkande, tillgodoser samhällsinformation och är av betydelse ur språkutvecklingssynpunkt, då vi även tillhandahåller biblioteksverksamhet i huset. Flera av föräldrarna som besöker familjecentralen uppger ha lärt sig svenska i verksamheten.

Vi anser därför att alla våra besökare får del av vår verksamhet utifrån sina egna specifika behov.

Vi har svarat på följande två frågor och kommit fram till olika rubriker som är av betydelse i arbetet med nyanlända.

Hur jobbar vi med de nyanlända och vad gör vi?

Då vi är en etablerad mötesplats på området och har funnits i 10 år är det väldigt vanligt att föräldrar och barn blir hänvisade hit utav andra boende på Norrby. Spontana besök till våra olika yrkesgrupper är vanligt förekommande och att andra besökare tar med sig nya familjer på området då de vet att här finns möjlighet att träffa andra och få hjälp utifrån sina behov.

Olika ingångsvägar

De nyanlända kommer i kontakt familjecentralen på olika vägar.

Gravida nyanlända kommer först i kontakt med Barnmorskemottagningen och introduceras till resten av verksamheten via familjecentralens barnmorska.

Till BVC kommer nyanlända genom spontana besök eller via hälsoundersökningar som just nu delas upp på två vårdcentraler i Borås. Den ena är den vårdcentral som vårt BVC tillhör.

Till vår öppna verksamhet kommer nyanlända genom spontana besök där de ofta fått information om familjecentralen via andra boende på området. När detta sker erbjuder vi ett samtal med tolk då vi berättar om verksamheten och ser deras hjälpbehov.

Familjecentralens socialrådgivare har en mer omfattande kontakt med nyanlända. Det kan vara spontana besök eller via andra boende på området men även genom att andra verksamheter eller myndigheter exempelvis förskola, psykologerna, BUP- asyl eller IFO hör av sig i olika ärenden.

BREC- Borås Etableringscenter introducerar också nyanlända till familjecentralen.

Lyssna och erbjuda stöd och hjälp

Första gången vi får kontakt erbjuder vi ett samtal med tolk där vi beskriver alla delar av verksamheten och ser deras hjälpbehov samt erbjuder hjälp utifrån våra olika yrkesprofessioner.

Vilka samverkar vi med?

BREC- Borås Etableringscenter

Mötesplatserna i Väster

Vi samverkar med de två mötesplatser som finns i vår stadsdel. Mötesplats Norrby och Mötesplats Kristineberg. Vi slussar vidare besökarna och informerar om olika aktiviteter som mötesplatserna erbjuder och våra besökare kan ta del av.

Kyrkornas flyktingrådgivning

En samverkanspart vad gäller de nyanlända är kyrkornas flyktingrådgivning där vi slussar de nyanlända till bl.a. svenskundervisning som de har varje onsdag.

Boendegruppen

Representanter från familjecentralen träffar den lokala boendegruppen 2 ggr/ termin där flera aktörer på Norrby träffas för att delge varandra information. Dessa är det kommunala Bostadsbolaget, hyresgästföreningen, mötesplats Norrby, folkhälsosamordnaren, Idrottsföreningar samt kyrkan.

Andra verksamheter och myndigheter

Andra samverkansparter är som tidigare nämnts förskolor, psykologerna, IFO, BUP- asyl.