

# Kvalitetsuppföljning av familjecentral 2024

Nationellt

# Bakgrund

Enkätfabriken har för Föreningen För Familjecentralers Främjandes (FFFF) räkning genomfört kvalitetsuppföljning på familjecentraler/familjecentralsliknande verksamheter.

I resultatet ingår familjecentraler/familjecentralsliknande verksamheter enligt den **nationella definitionen**:

På en familjecentral är de fyra basverksamheterna mödrahälsovård, barnhälsovård, förebyggande socialtjänst och öppen förskola samlokaliserade\*

Med en familjecentralsliknande verksamhet avses en samlokaliserad\* verksamhet med minst barnhälsovård i samverkan med öppen förskola och/eller förebyggande socialtjänst.

\*Samlokalisering innebär att hela den ordinarie verksamheten som respektive part bedriver ska vara förlagd till familjecentralen eller den familjecentralsliknande verksamheten.

# Resultat kvalitetsuppföljning



# BMM

|                                               | Genomsnittlig tjänstgöringsgrad<br>per familjecentral |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Tjänstgöringsgrad i procent på familjecentral | 219 %                                                 |

|                                    | Genomsnitt per familjecentral | Totalt i hela nationen |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Antal inskrivna gravida under 2024 | 127                           | 12 025                 |

# BVC

|                                               | Genomsnittlig tjänstgöringsgrad<br>per familjecentral |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Tjänstgöringsgrad i procent på familjecentral | 290 %                                                 |

|                                        | Genomsnitt per familjecentral | Totalt i hela nationen |
|----------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Antal inskrivna barn under 2024        | 891                           | 98 913                 |
| Antal inskrivna 0–1 åringar under 2024 | 122                           | 13 443                 |

# Öppen förskola

|                                               | Genomsnittlig tjänstgöringsgrad per familjecentral |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Tjänstgöringsgrad i procent på familjecentral | 125 %                                              |

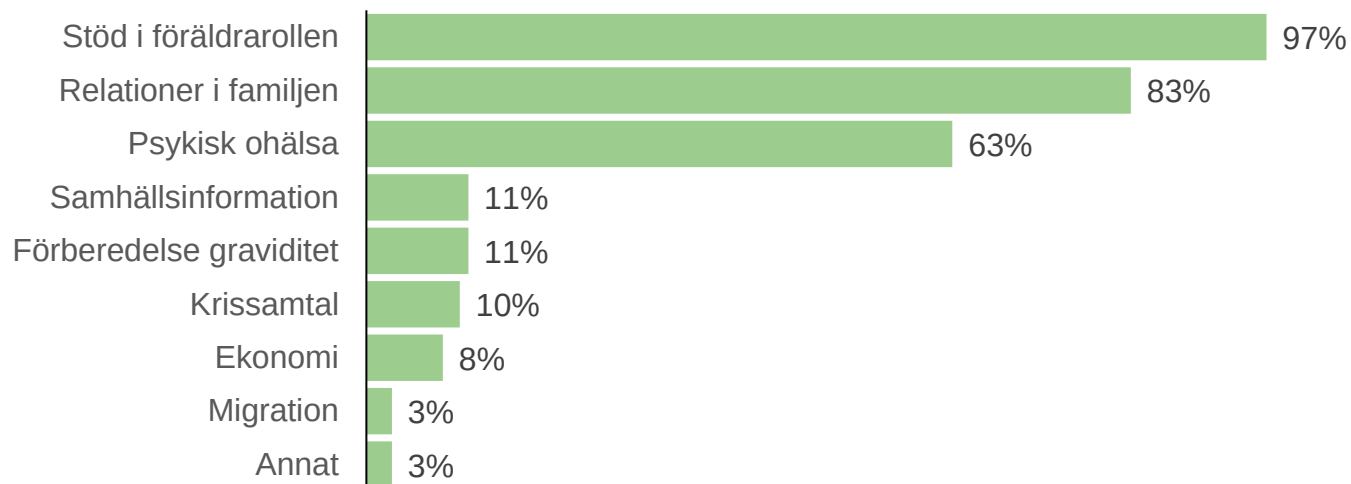
|                                                                                                    | Genomsnitt per familjecentral |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Hur många timmar/vecka har öppna förskolan inkl. för 0–1 åringar?                                  | 19                            |
| Hur många timmar/vecka har ni öppet endast för de yngsta barnen typ 0–1 år/ vecka?                 | 5                             |
| Hur många timmar/vecka har öppna förskolan uteverksamhet?                                          | 2                             |
| Hur många besökare har öppna förskolan i genomsnitt/månad under 2024? (vuxna och barn tillsammans) | 449                           |
| Antal vuxna fördelat på kvinna, man, annan/månad: Kvinna                                           | 162                           |
| Antal vuxna fördelat på kvinna, man, annan/månad: Man                                              | 40                            |
| Antal vuxna fördelat på kvinna, man, annan/månad: Annan                                            | 2                             |

# Förebyggande socialtjänst

|                                               | Genomsnittlig tjänstgöringsgrad per familjecentral |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Tjänstgöringsgrad i procent på familjecentral | 101 %                                              |

|                                                                                               | Genomsnitt per familjecentral | Totalt i hela nationen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Hur många samtal/enskilda besök/månad i genomsnitt hade förebyggande socialtjänst under 2024? | 27                            | 2 694                  |

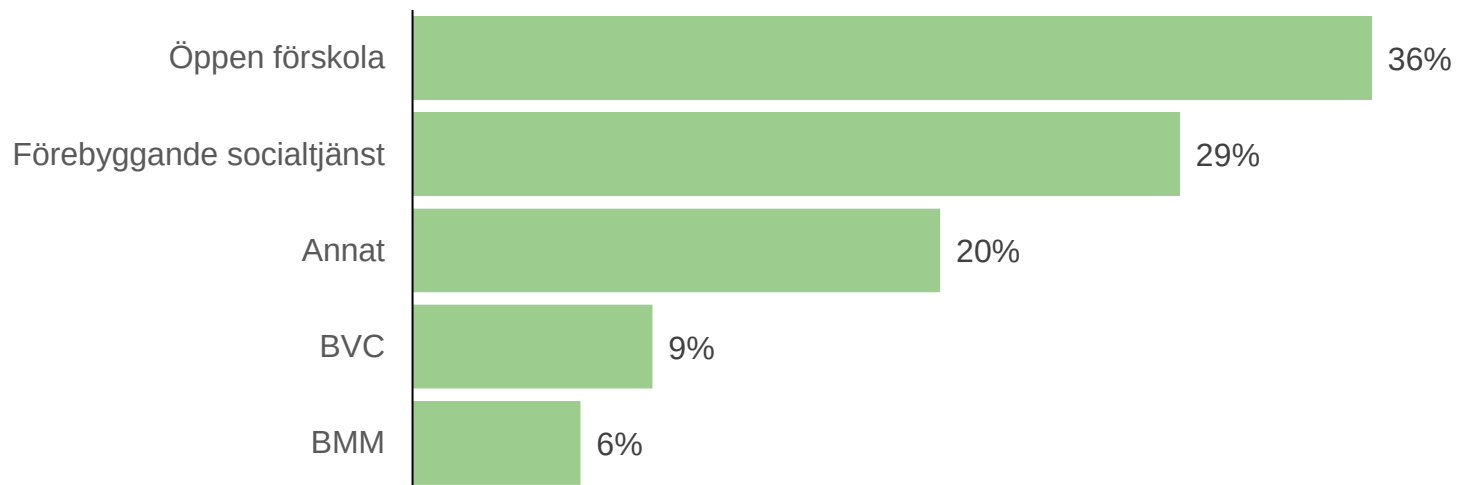
Vad är orsakerna till att familjer söker stöd hos förebyggande socialtjänst?  
Vilka är dem tre vanligaste orsakerna hos er?



# Samordnare

|                             | Genomsnittlig tjänstgöringsgrad<br>per familjecentral |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| Tjänstgöringsgrad i procent | 17 %                                                  |

## Vilken verksamhet tillhör samordnaren?



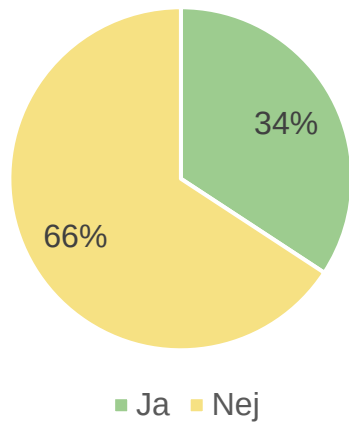


# Tider

|                                                                                                         | Genomsnitt per familjecentral |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Hur många timmar/år träffas familjecentralens ledning/styrgrupp?                                        | 9                             |
| Hur många timmar/vecka har alla verksamheter öppet samtidigt för barn och familj?                       | 19                            |
| Hur många veckor har alla FC verksamheter gemensamt öppet under sommarmånaderna juni, juli och augusti? | 8                             |

# Handledning

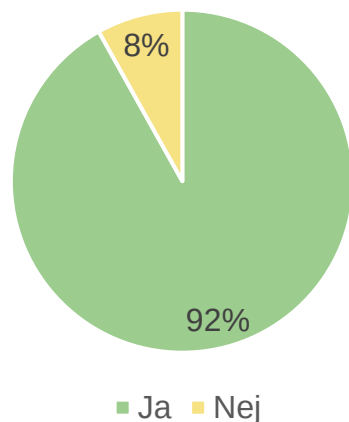
Förekommer gemensam handledning för hela teamet på FC?



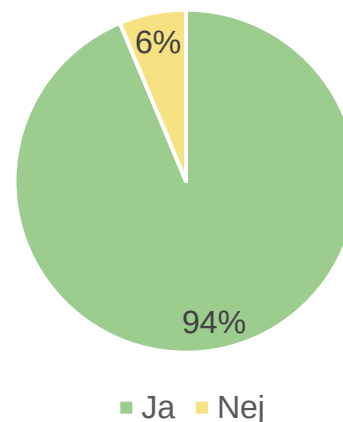
|                                                                                                                  | Genomsnitt per familjecentral |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Om ja: Hur många timmar/år har ni handledning?                                                                   | 13                            |
| Hur många timmar/månad har ni haft för gemensamma möten på FC 2024? (ex husmöte, FC-möten eller verksamhetsmöte) | 4                             |
| Hur många timmar/år har ni haft gemensam tid för planerings och verksamhetsdag/ar 2024?                          | 12                            |

# Gemensamma möten

Ges alla medarbetare möjlighet att delta på gemensamma mötena?

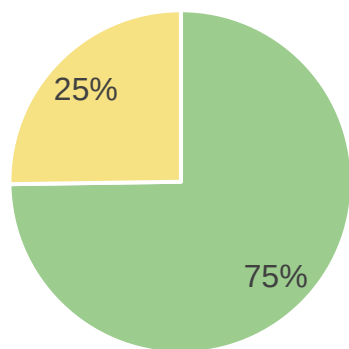


Ges alla medarbetare möjlighet att delta på gemensamma planerings och verksamhetsdag/ar?



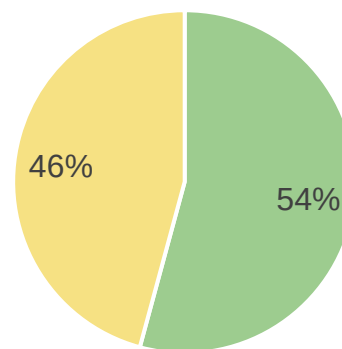
# Gemensamma föräldragrupper innan födsel

Förekommer gemensamma föräldragrupper innan barnet är fött?



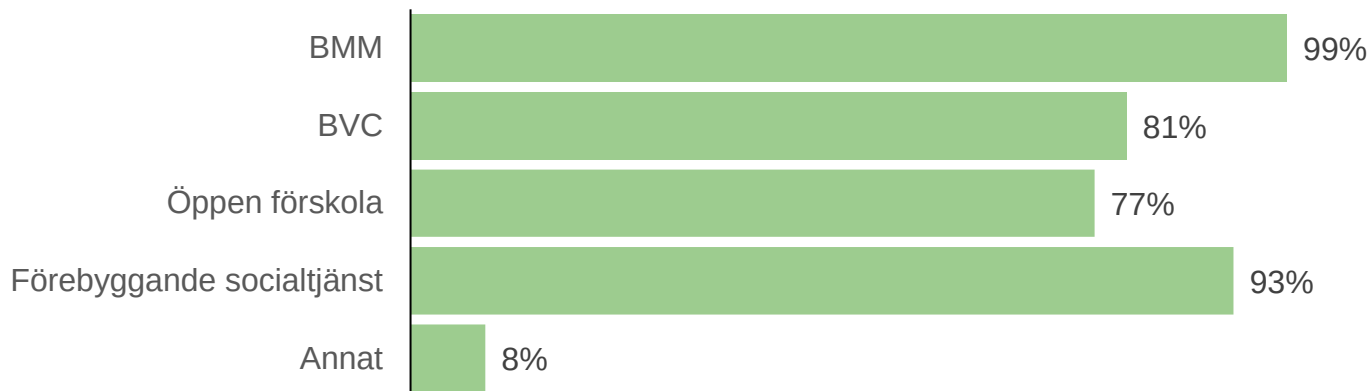
■ Ja ■ Nej

Om ja: Erbjuds alla att delta?



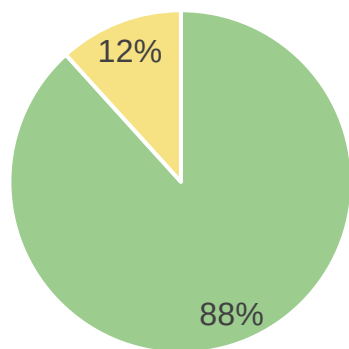
■ Ja ■ Nej

Om ja: Vilka av FC verksamheter är delaktiga i föräldragrupperna?



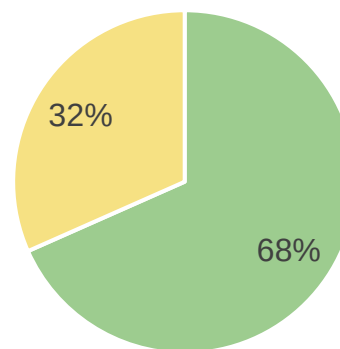
# Gemensamma föräldragrupper efter födsel

Förekommer gemensamma föräldragrupper efter barnet är fött?



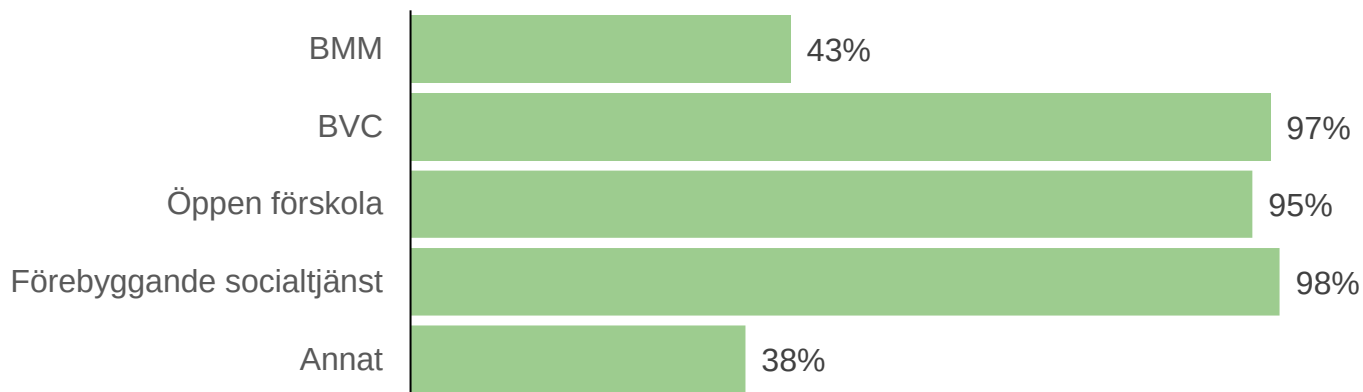
■ Ja ■ Nej

Om ja: Erbjuds alla att delta?



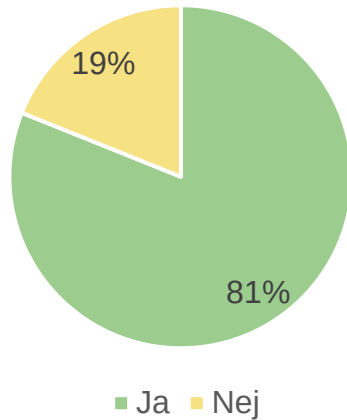
■ Ja ■ Nej

Om ja: Vilka av FC verksamheter är delaktiga i föräldragrupperna?



# Föräldraskapsstödsprogram

Erbjuder/använder ni något universellt föräldraskapsstödsprogram i sin helhet?

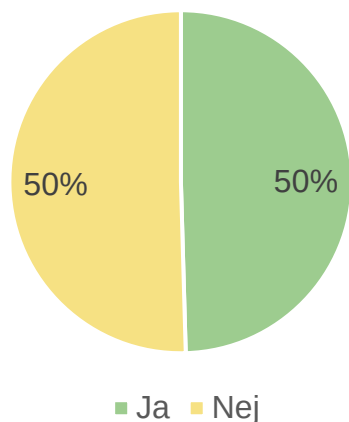


De fem mest använda föräldraskapsstödsprogrammen

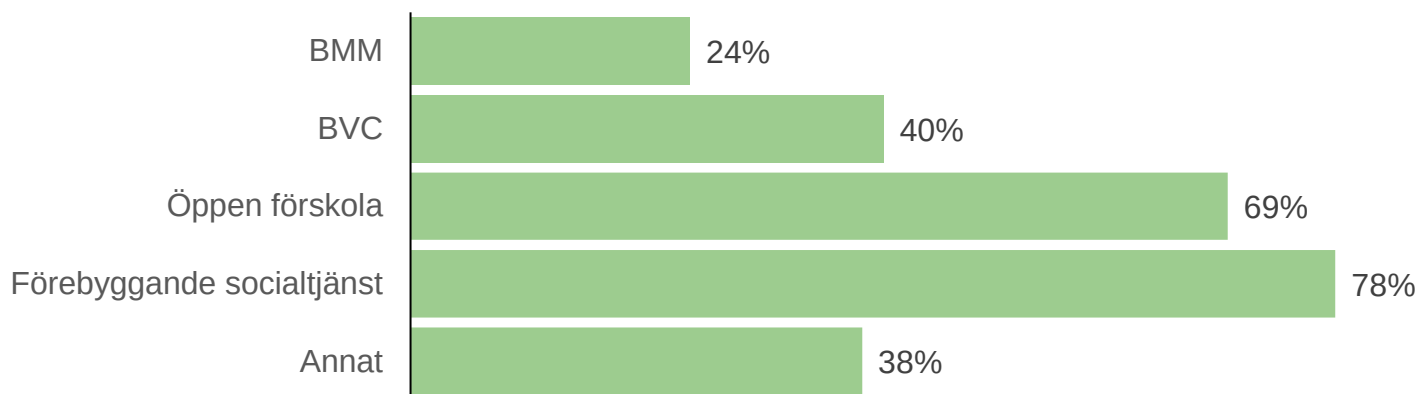
1. Trygghetscirkeln
2. ABC
3. ICDP
4. Aktivt föräldraskap
5. Föräldraskap i Sverige

# Riktade grupper

Har ni några riktade grupper, dvs selektiv eller indikerad nivå såsom riskgrupper eller barn/ föräldrar med specifika behov?

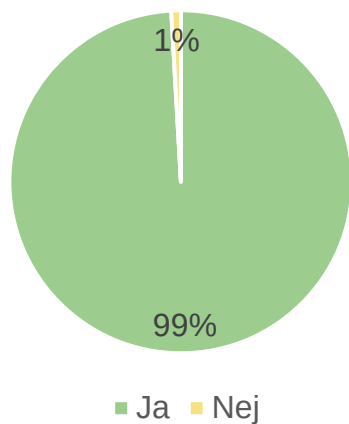


Om ja: Vilka verksamheter är delaktiga i gruppen eller grupperna?

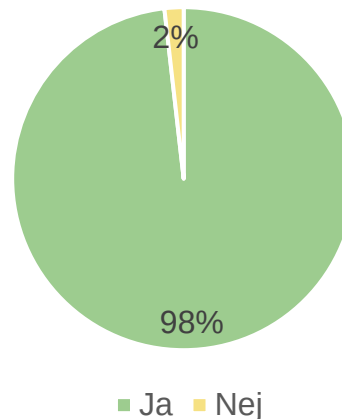


# Skrivelser

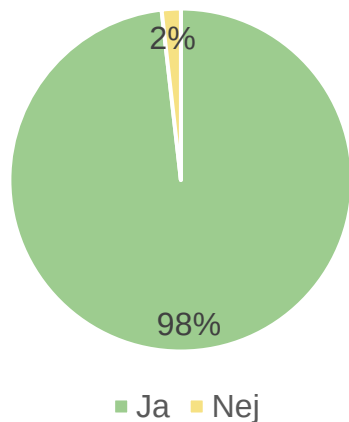
Skriver ni gemensam verksamhetsplan årligen för FC?



Finns det ett aktuellt samverkansavtal/överenskommelser?



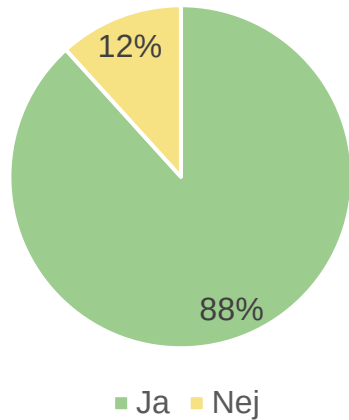
Skriver ni gemensam verksamhetsberättelse årligen för FC?





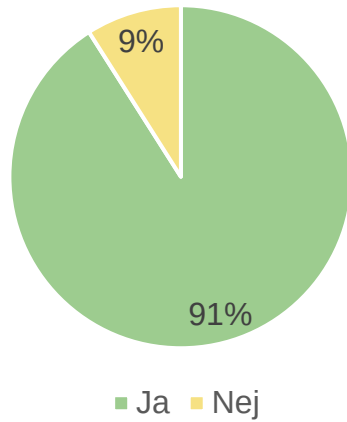
# Barnkonventionen

Arbetar ni med att stärka kunskapen till föräldrar och barn om FN:s konvention för barnets rättigheter?



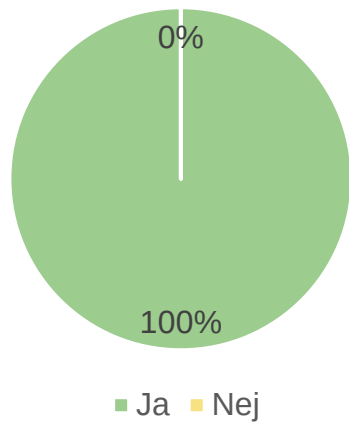
# Integration

Arbetar ni med att stärka integrationen?



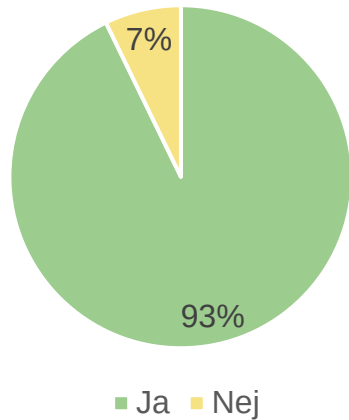
# Språkutveckling

Arbetar ni med att stärka barns språkutveckling?

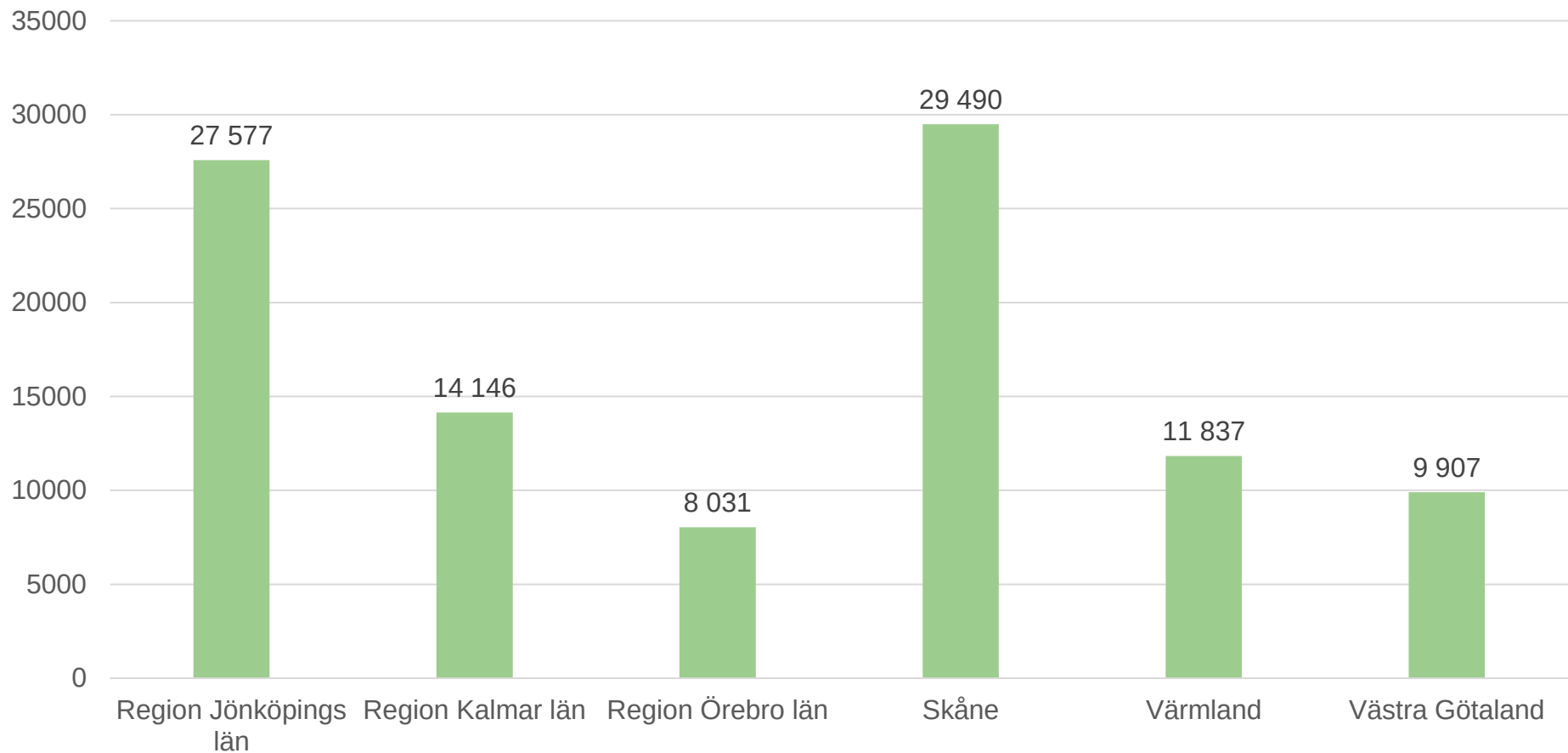


# Tillgänglighet

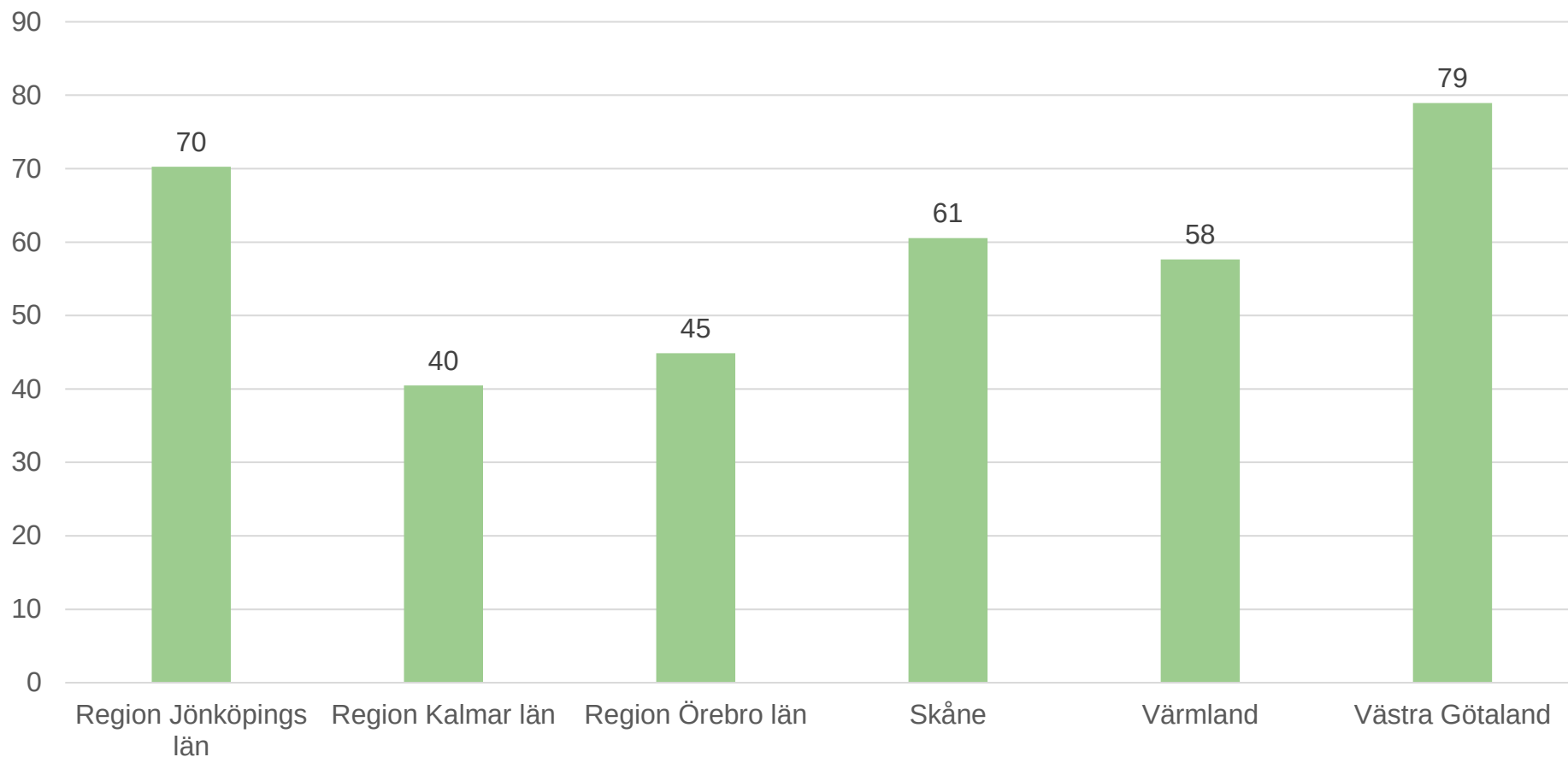
Arbetar ni med att nå de familjer som är svåra att nå?



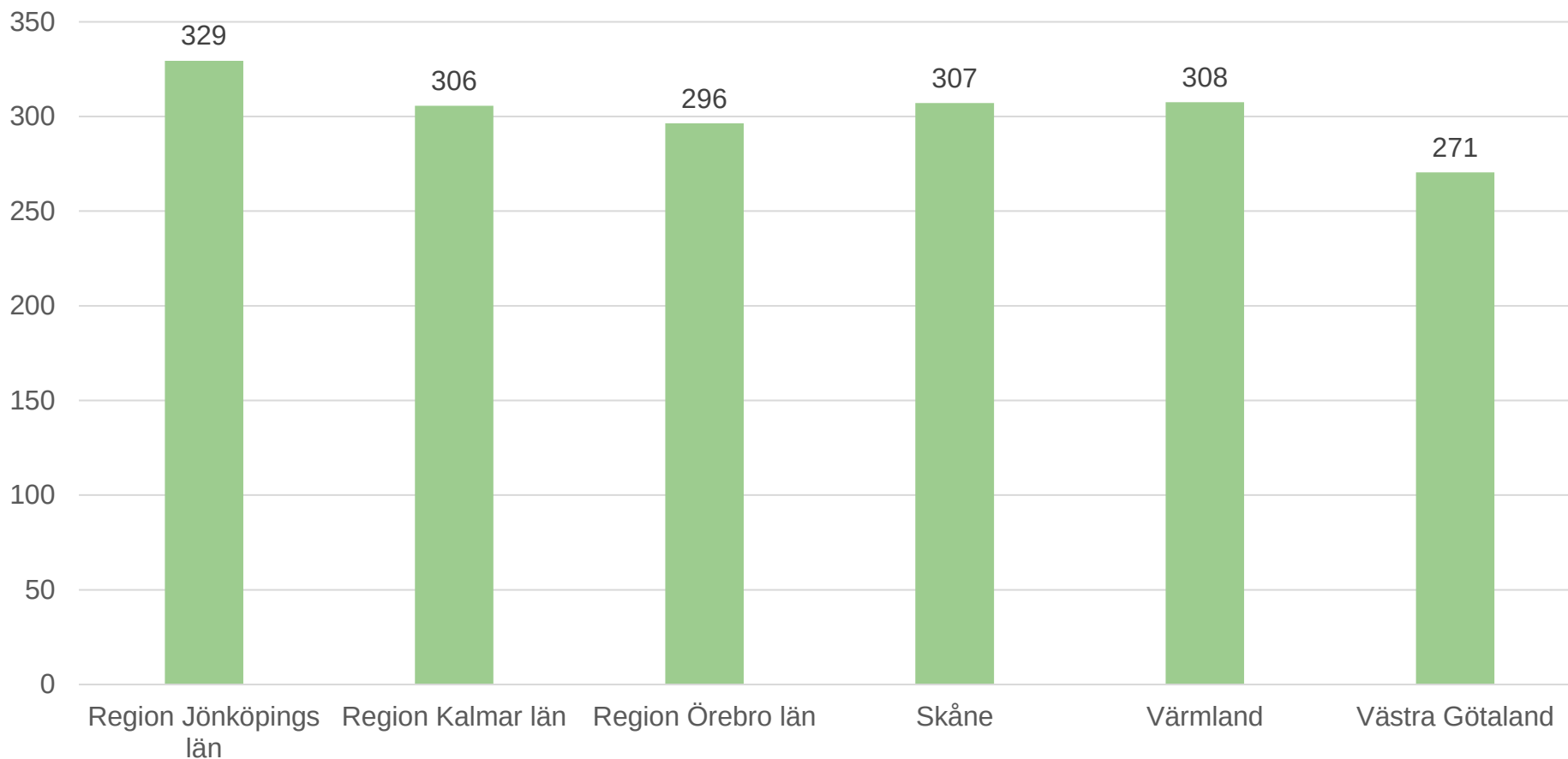
# Antal inskrivna barn på BVC



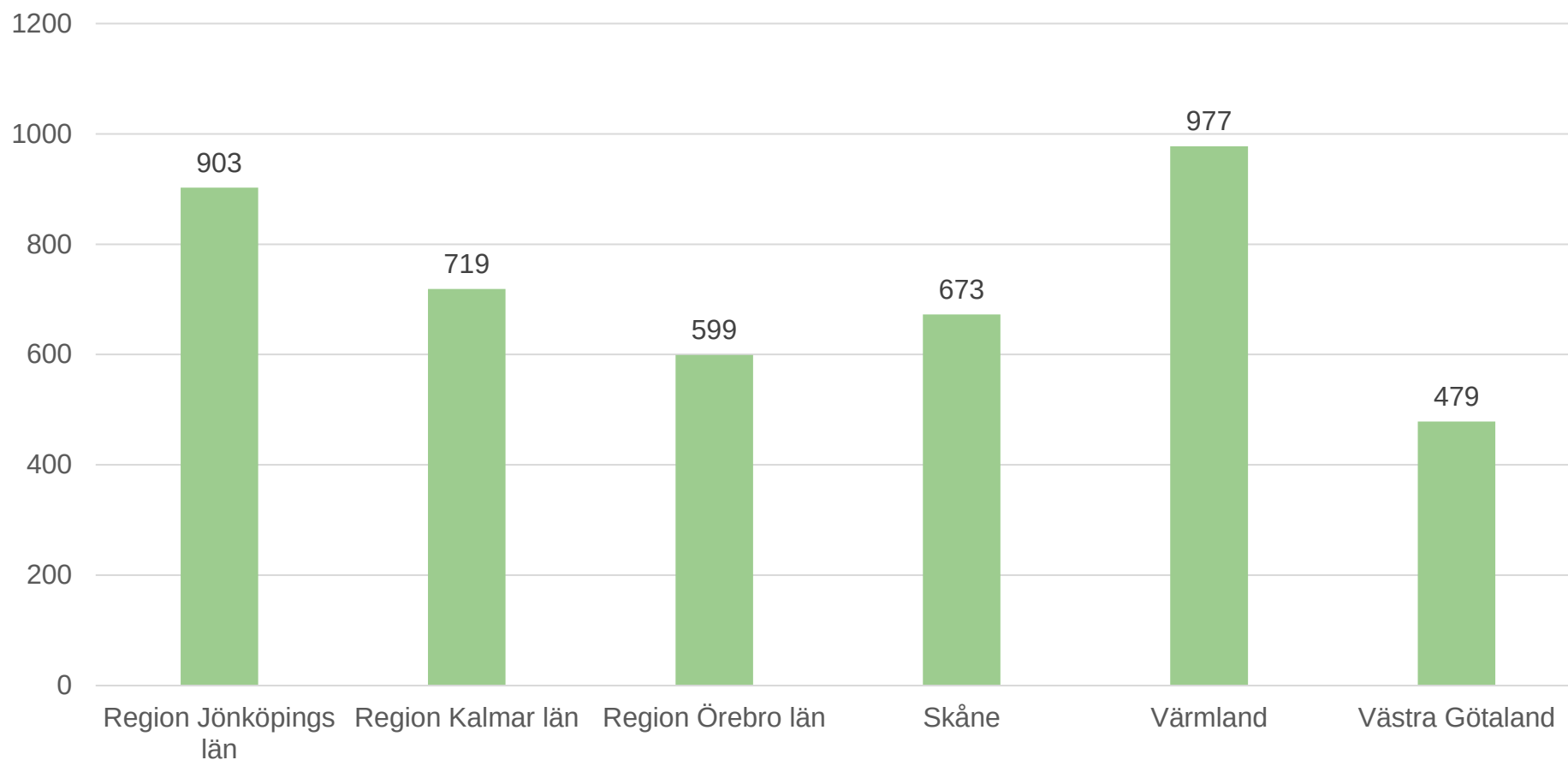
# Antal inskrivna gravida per heltid barnmorska



# Antal inskrivna barn per heltid BHV-sköterska

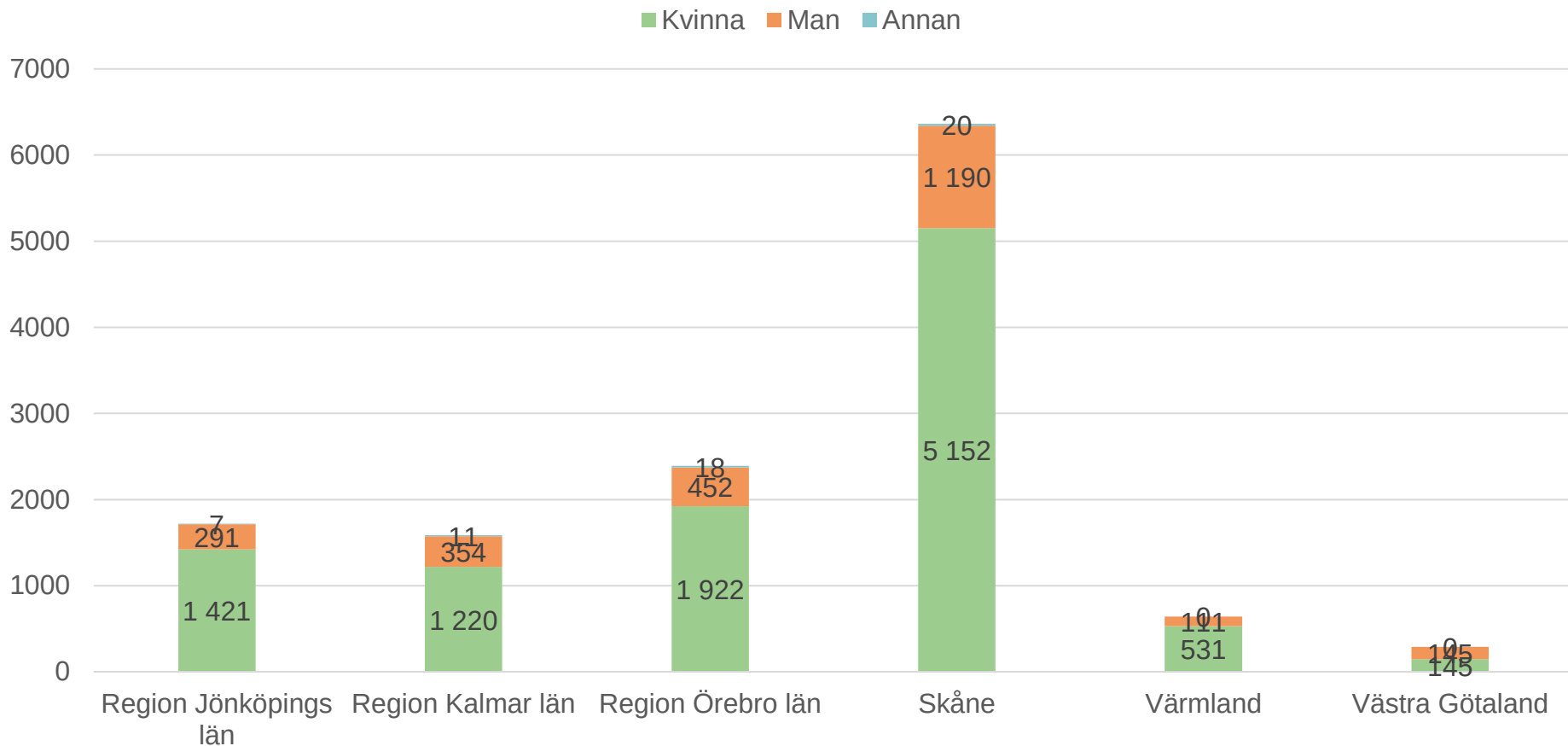


# Antal inskrivna barn på BVC per heltid ÖF-pedagog

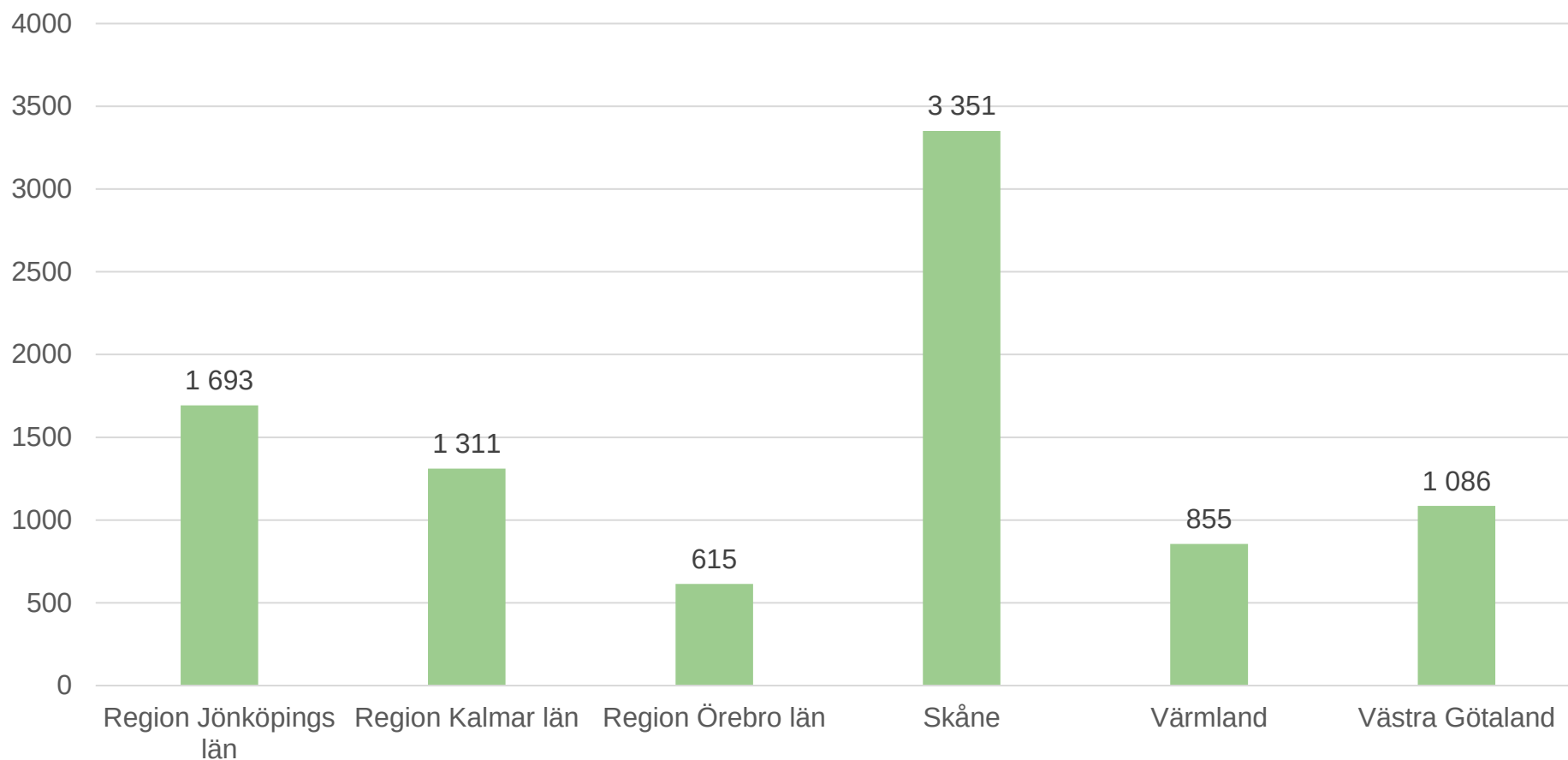




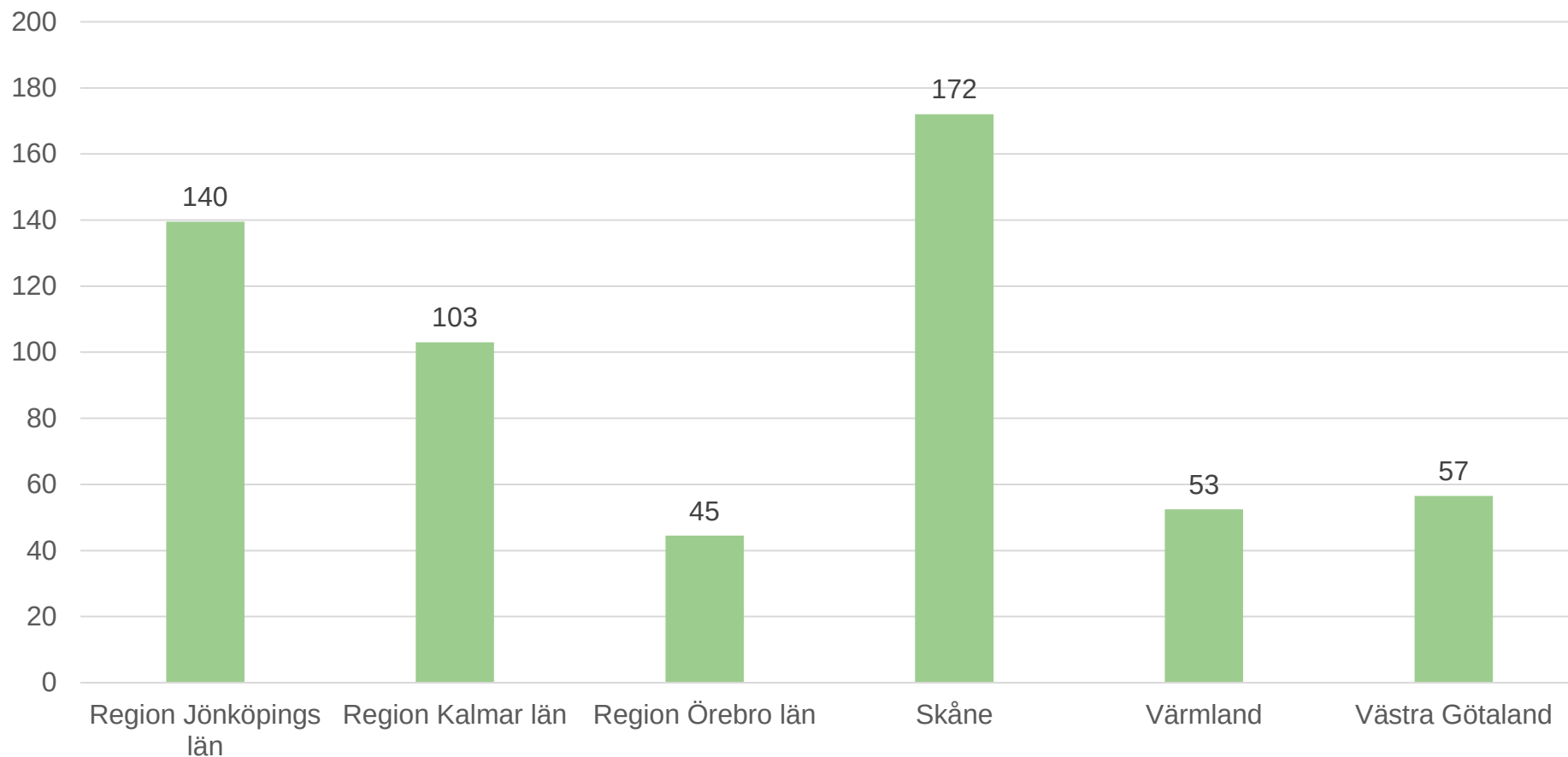
# Antal besökare på öppna förskolan per månad



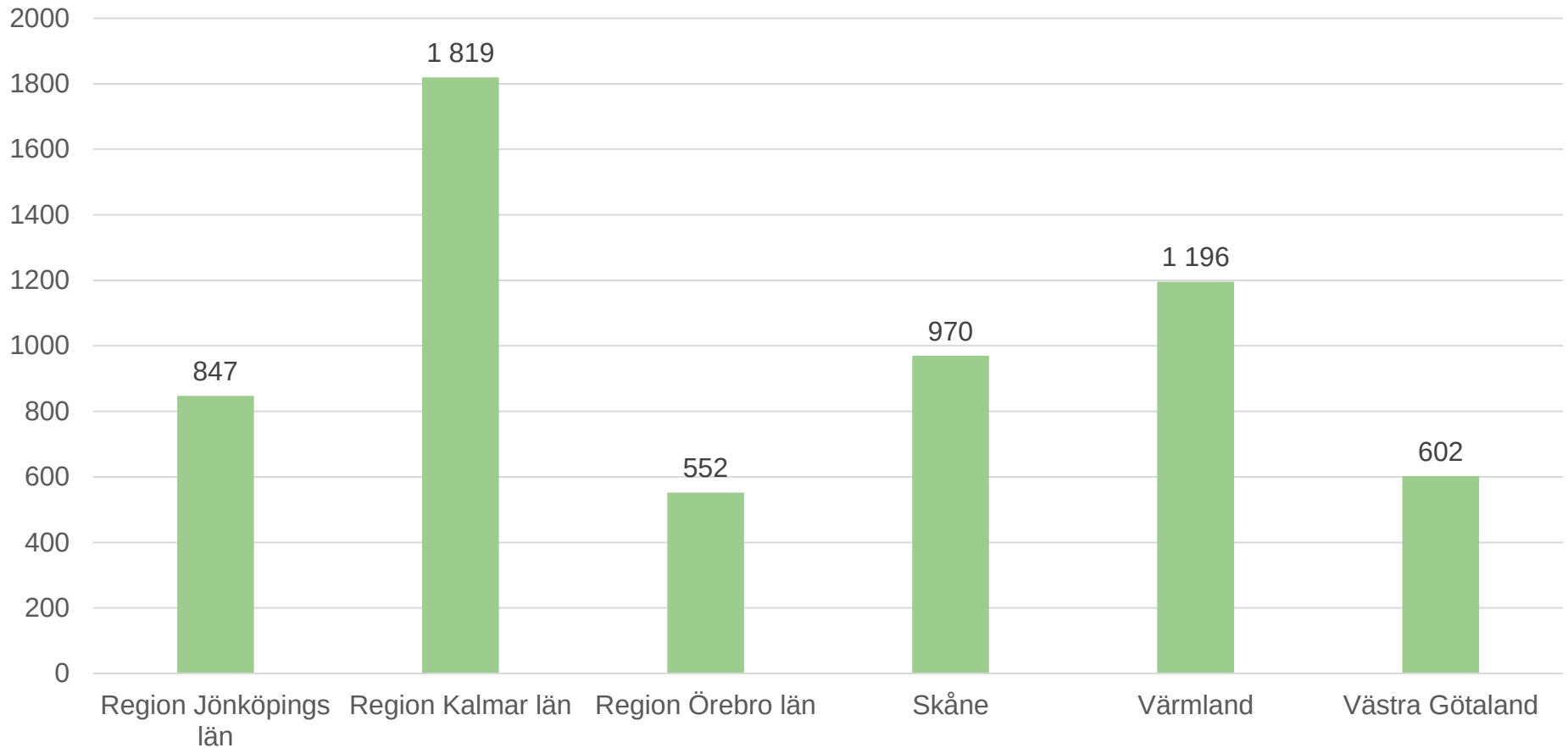
# Öppettider (antal timmar) på öppna förskolan per månad



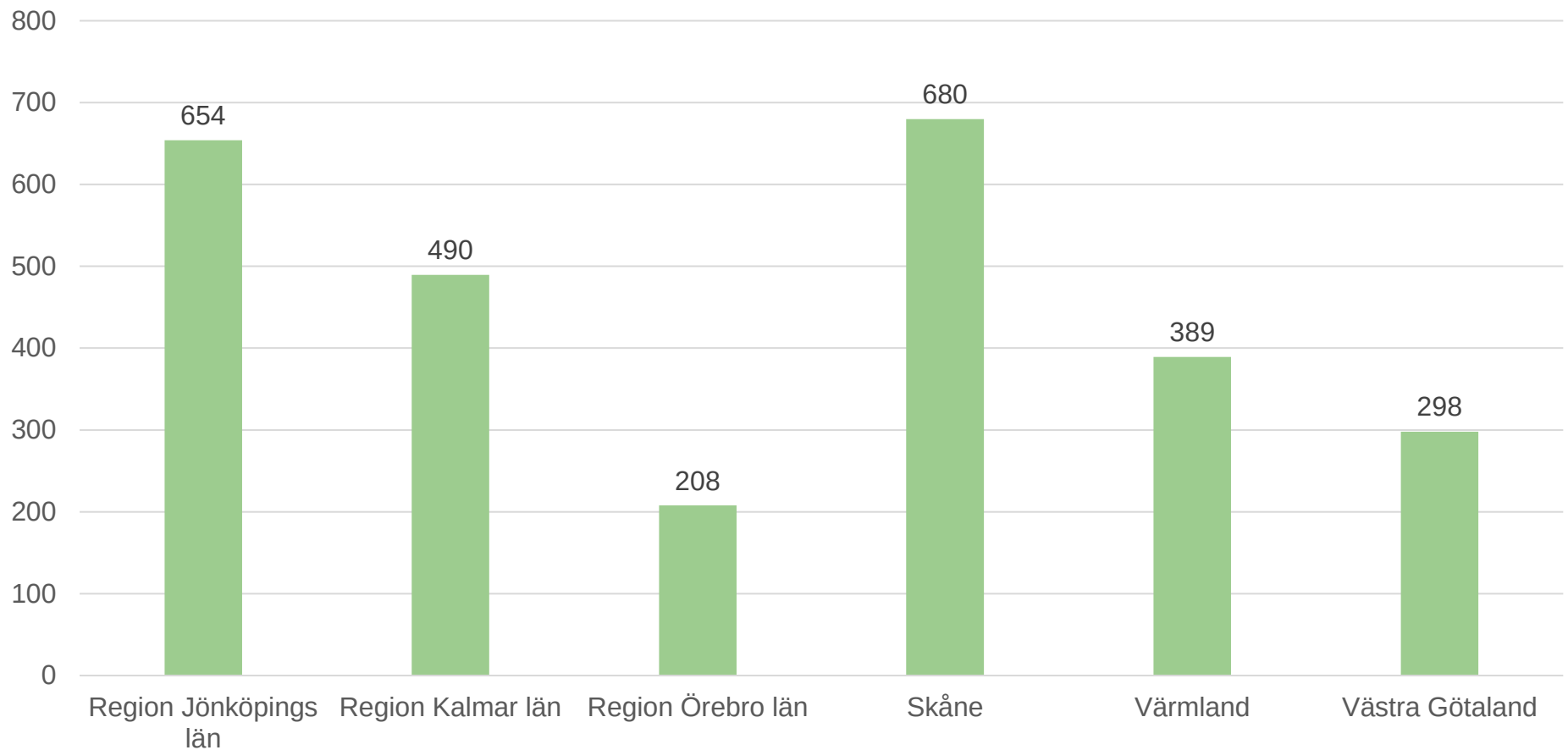
# Öppettider (antal timmar) för de yngsta (0-1 år) på öppna förskolan per vecka



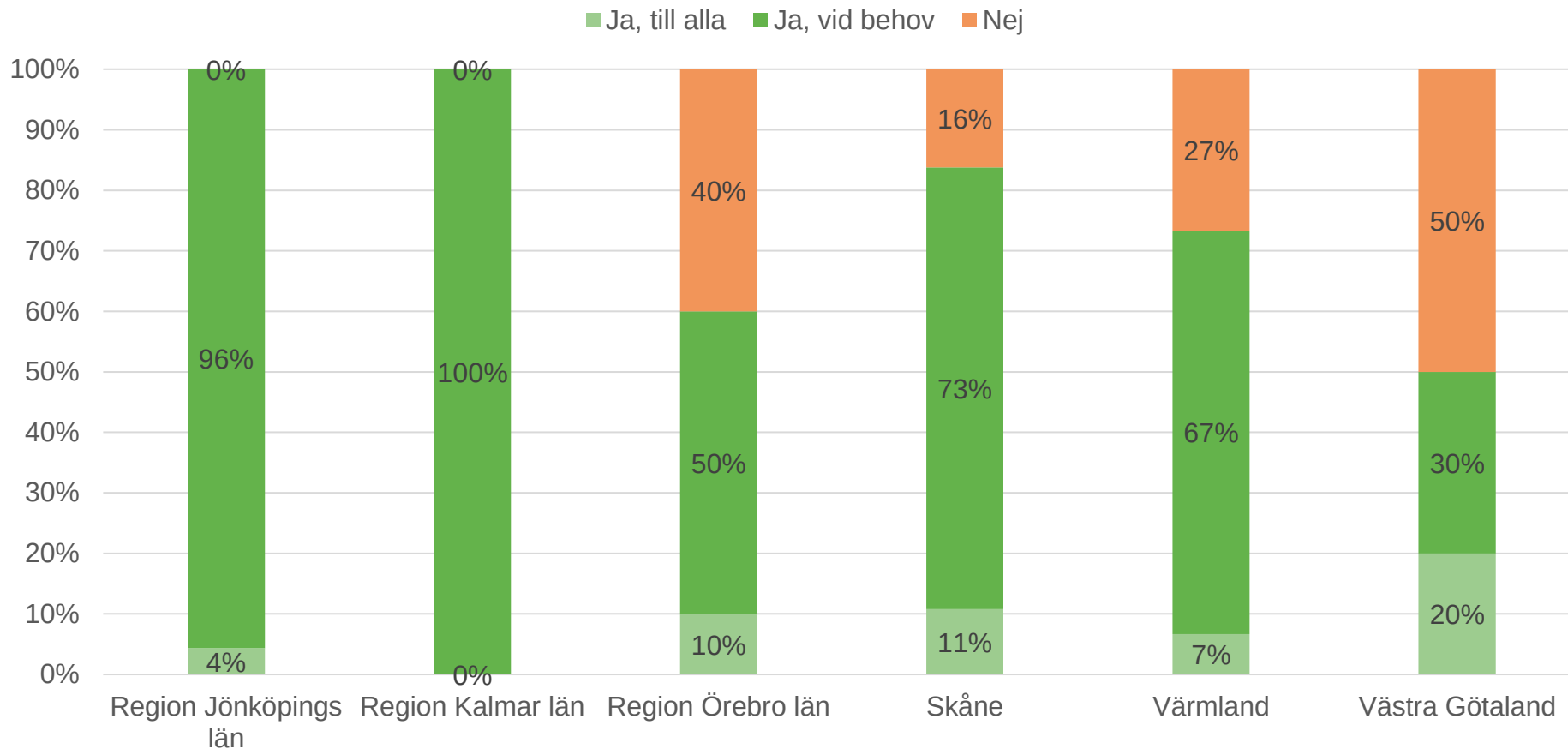
# Antal inskrivna barn på bvc per heltid förebyggande soc



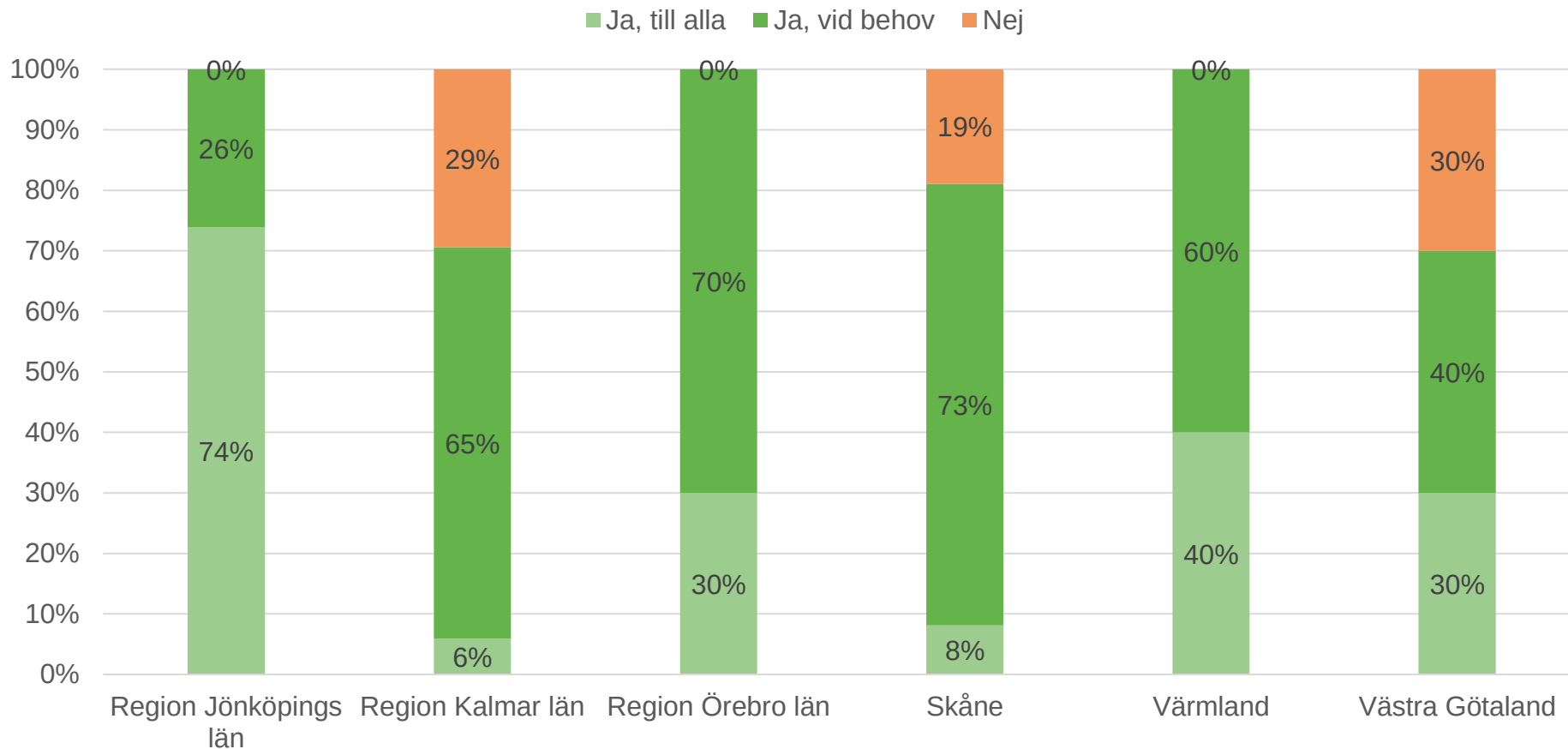
# Antal besök/samtal på förebyggande soc per månad



## Har ni mottagningsbesök där flera av FC verksamheterna medverkar (ex BMM och förebyggande socialtjänst eller BVC och öppen förskola)?



## Erbjuder ni hembesök där flera av FC verksamheterna medverkar (ex BMM och förebyggande socialtjänst eller BVC och öppen förskola)?



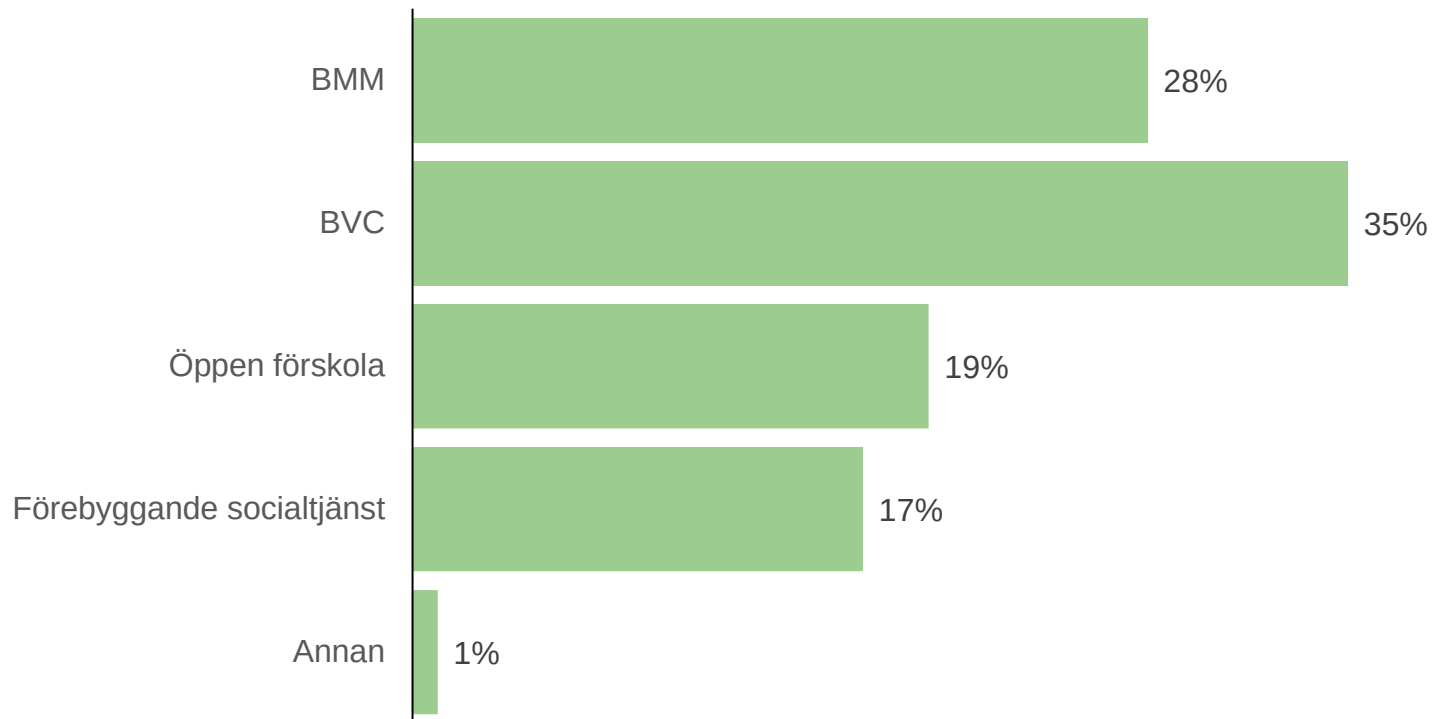
# Resultat spindelmätningen





# Bakgrundsfrågor

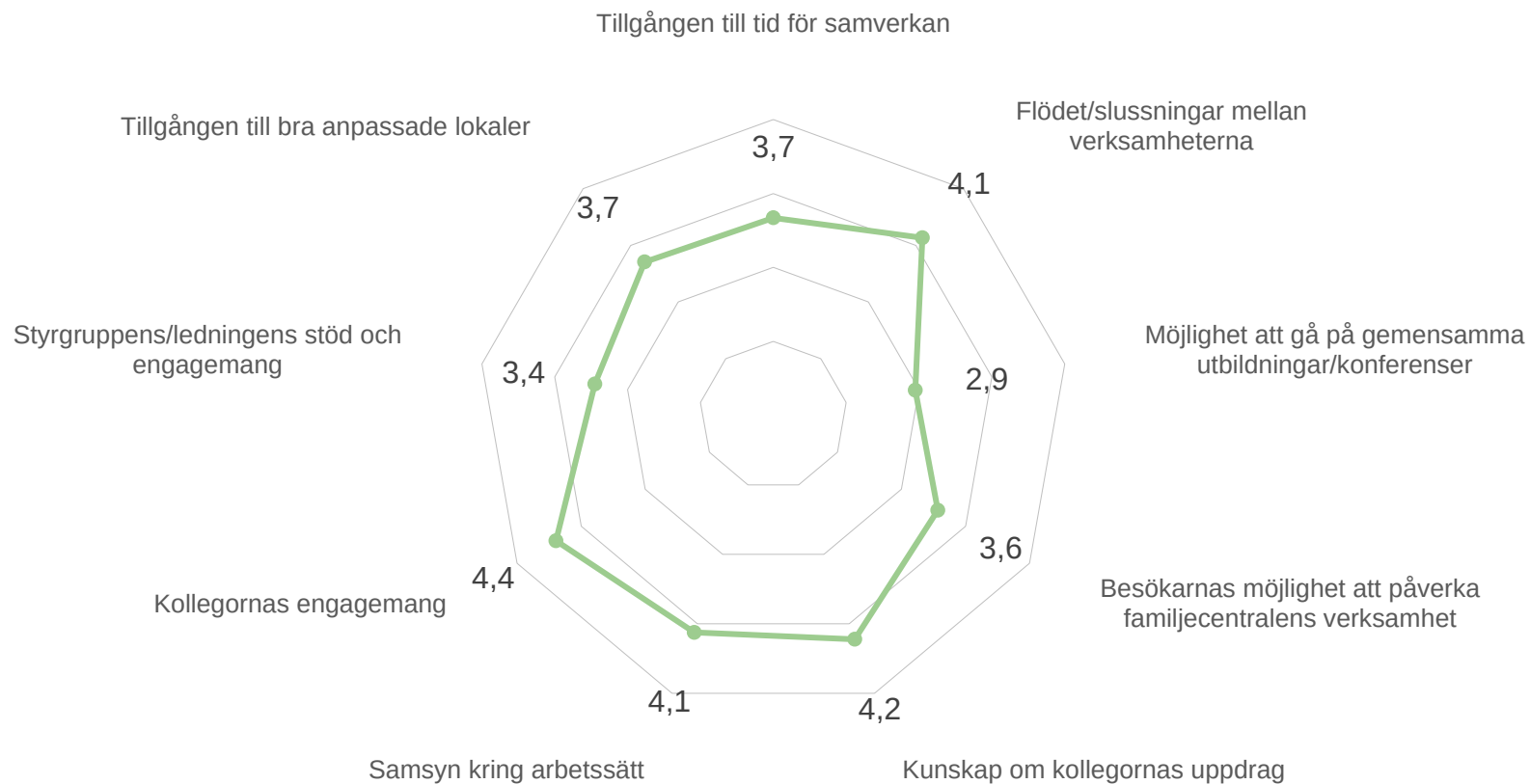
Jag arbetar på:



# Skatta ditt svar från 1–5 där 1 mycket dåligt och 5 mycket bra

Besvara med utgångspunkt från blivande föräldrar barn, föräldrar och andra viktiga vuxnas bästa.

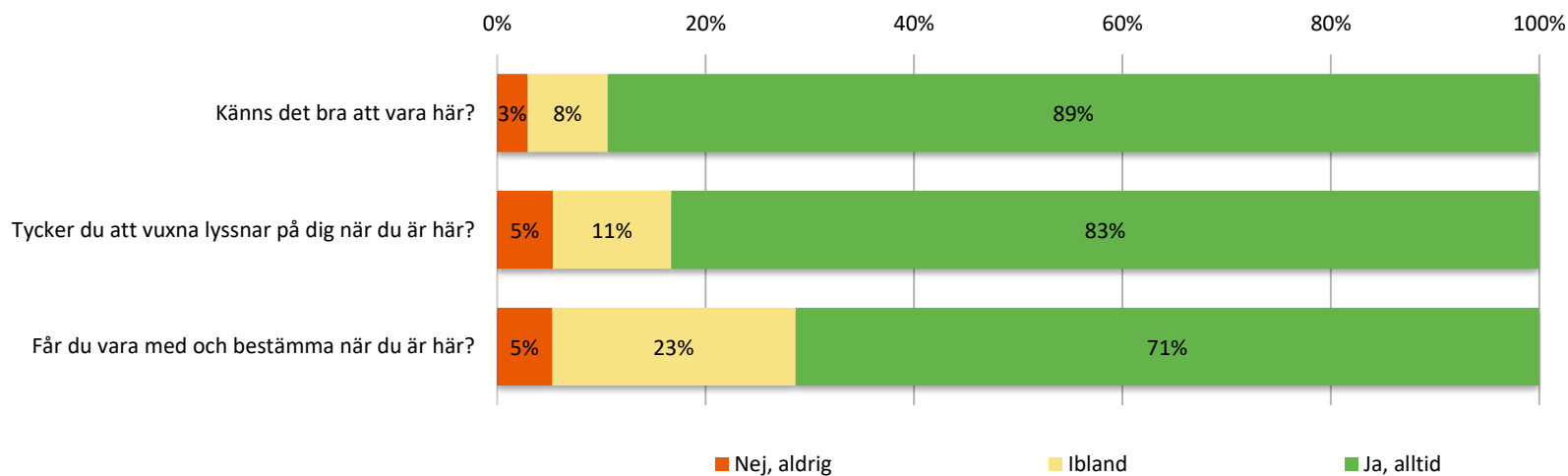
(Medelvärde)



# Resultat besöksenkät barn



# Frågor i barnenkäten



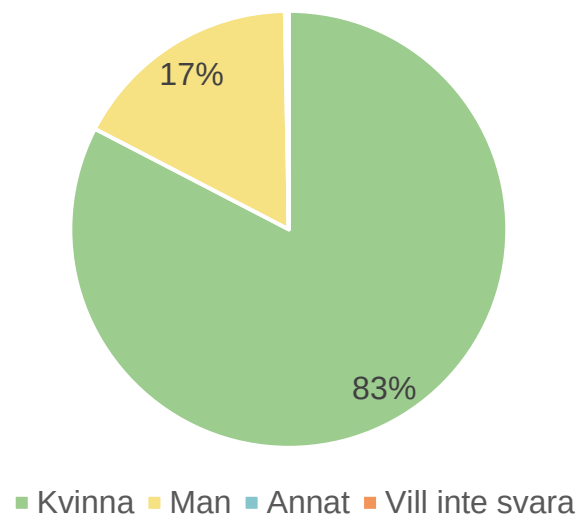
| Fråga                                             | "Ja, alltid"<br>Andel (%) | Antal svar |
|---------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| Känns det bra att vara här?                       | 89 %                      | 782        |
| Tycker du att vuxna lyssnar på dig när du är här? | 83 %                      | 766        |
| Får du vara med och bestämma när du är här?       | 71 %                      | 758        |

# Resultat besöksenkät vuxna

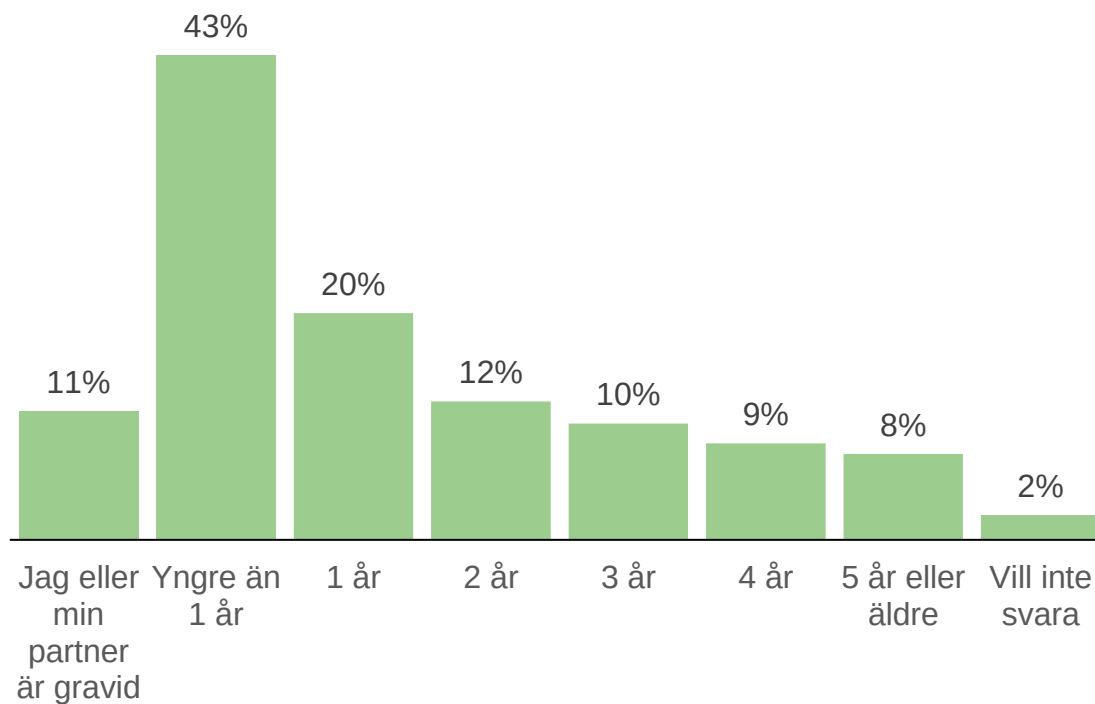


# Bakgrundsfrågor

Jag är

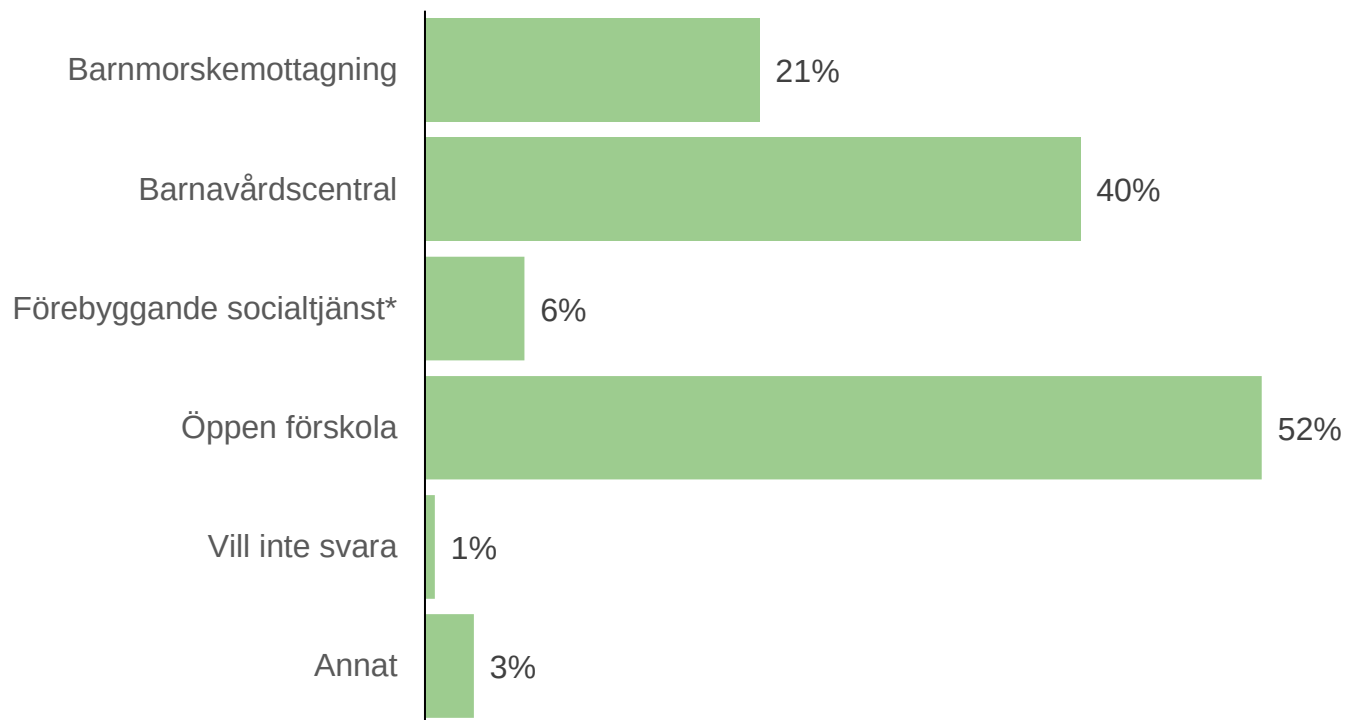


Hur gammalt är barnet/barnen som besöket idag gäller?



# Bakgrundsfrågor

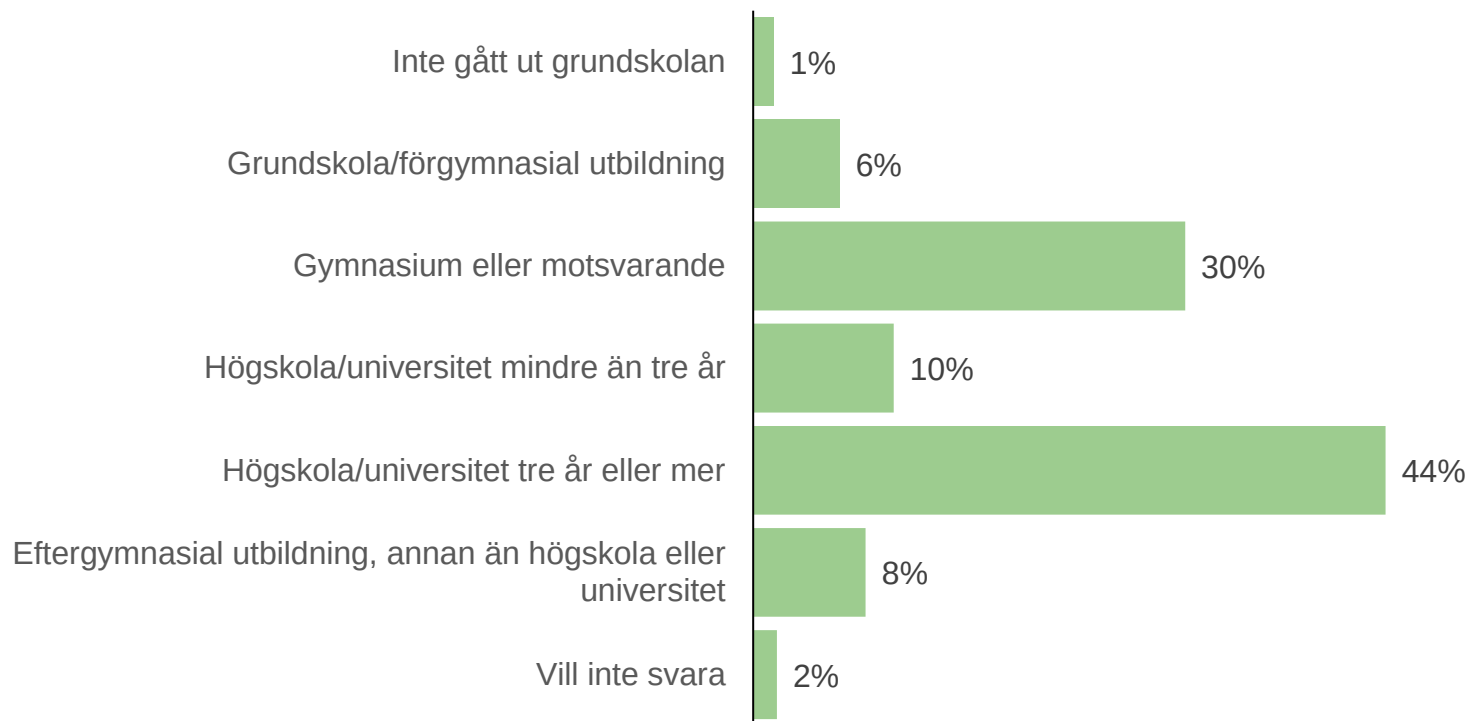
Vilken eller vilka verksamheter på familjecentralen har du besökt idag?



\*Socionom/socialrådgivare/föräldrastödjare/kurator

# Bakgrundsfrågor

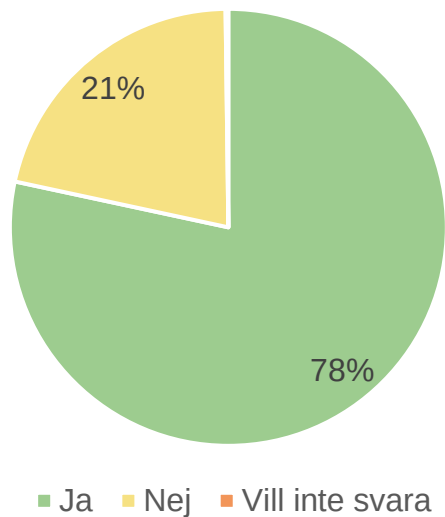
Vilken är din högsta avslutade utbildning?



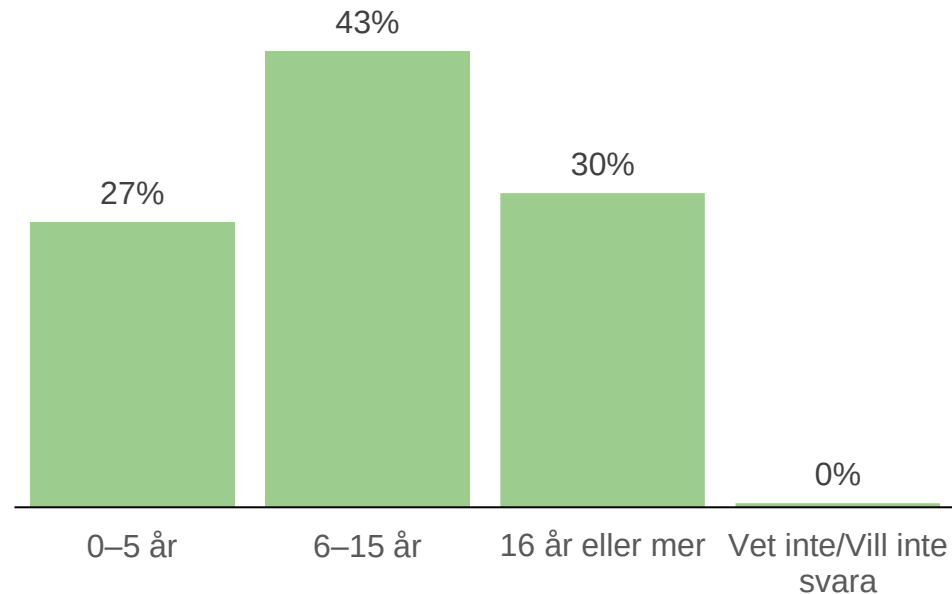


# Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

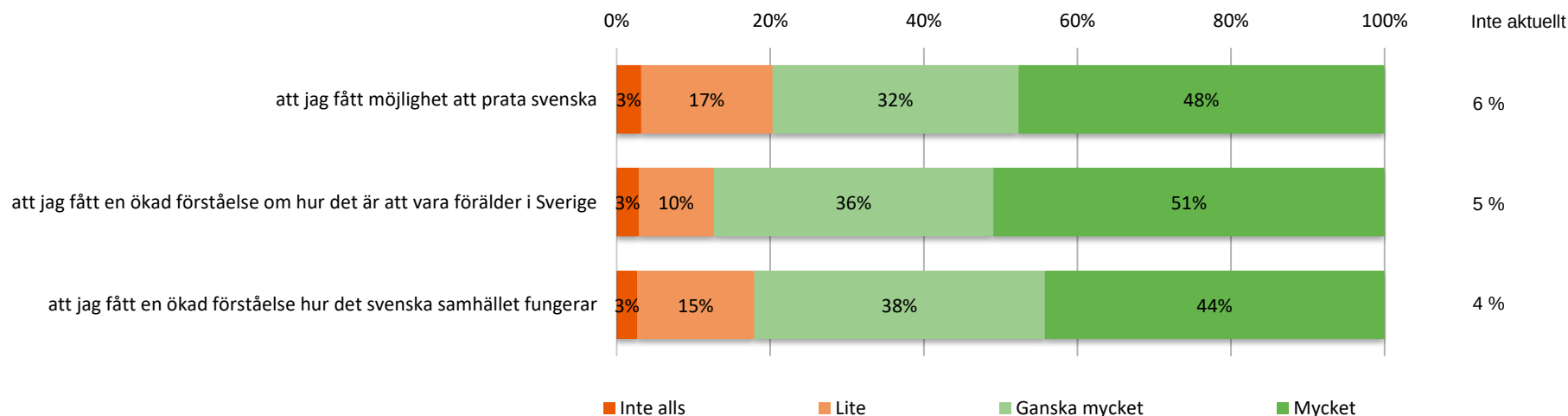


Om nej, hur länge har du bott i Sverige?



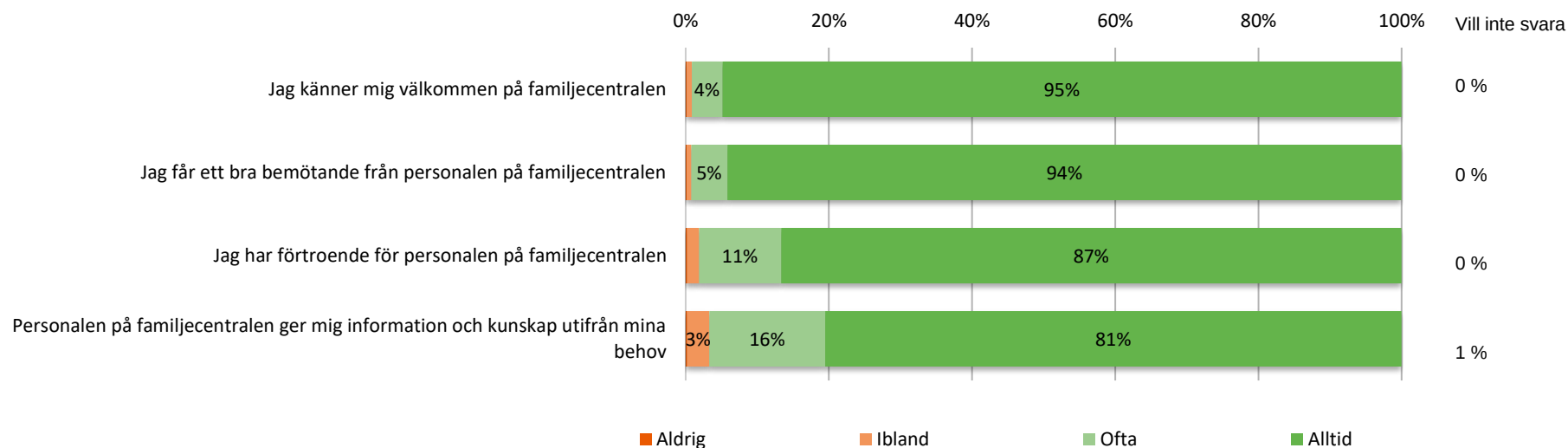
# Familjecentralen har bidragit till...

Frågorna nedan har ställts till de som svarat "0-5 år" eller "6-15 år" på frågan "Hur länge har du bott i Sverige?"



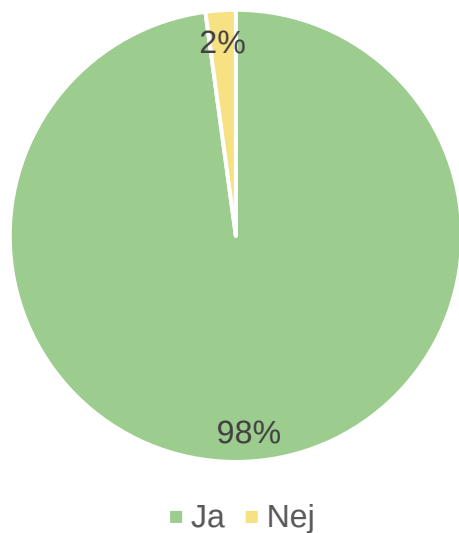
| Fråga                                                                     | "Stämmer till stor del / helt och hållet"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Inte aktuellt" |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| att jag fått möjlighet att prata svenska                                  | 80 %                                                   | 690                                 |
| att jag fått en ökad förståelse om hur det är att vara förälder i Sverige | 87 %                                                   | 695                                 |
| att jag fått en ökad förståelse hur det svenska samhället fungerar        | 82 %                                                   | 703                                 |

# Hur väl stämmer följande påstående?



| Fråga                                                                             | "Stämmer till stor del / helt och hållet"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Vill inte svara" |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Jag känner mig välkommen på familjecentralen                                      | 99 %                                                   | 4866                                  |
| Jag får ett bra bemötande från personalen på familjecentralen                     | 99 %                                                   | 4871                                  |
| Jag har förtroende för personalen på familjecentralen                             | 98 %                                                   | 4857                                  |
| Personalen på familjecentralen ger mig information och kunskap utifrån mina behov | 97 %                                                   | 4834                                  |

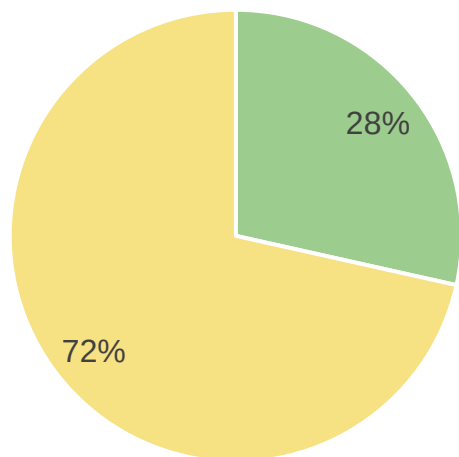
# Jag kan delta på familjecentralens verksamhet på ett sätt som passar mig



Inte aktuellt: 7 %

| Fråga                                                                    | "Ja"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Inte aktuellt" |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Jag kan delta på familjecentralens verksamhet på ett sätt som passar mig | 98 %              | 4556                                |

# Upplever du att du som förälder eller blivande förälder behövt extra stöd av personalen på familjecentralen?

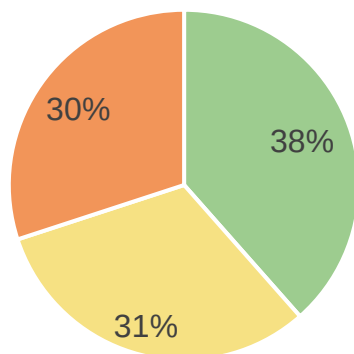


■ Ja ■ Nej

Vet inte: 13 %

| Fråga                                                                                                        | "Ja"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Vet inte" |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Upplever du att du som förälder eller blivande förälder behövt extra stöd av personalen på familjecentralen? | 28 %              | 4267                           |

# Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?



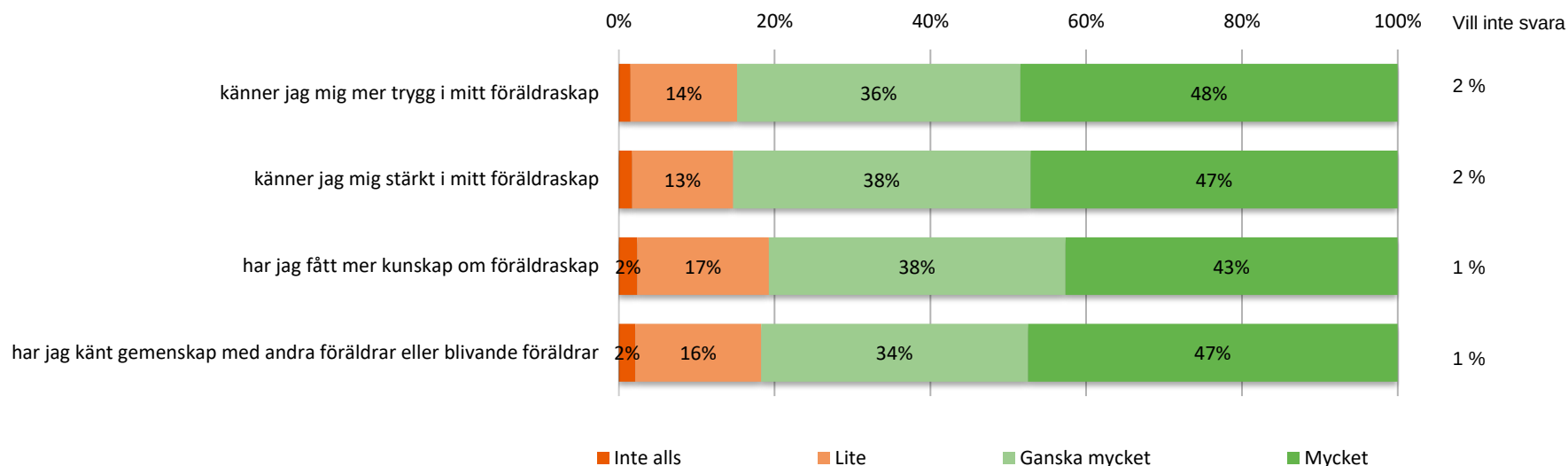
- Ja
- Nej, tackade nej
- Nej, har inte erbjudits

Vet inte: 9 %

| Fråga                                                                                                                                                   | "Ja"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Vet inte" |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året? (med föräldragrupp menas att du samlats med andra föräldrar kring ett tema/ ämne) | 38 %              | 4443                           |

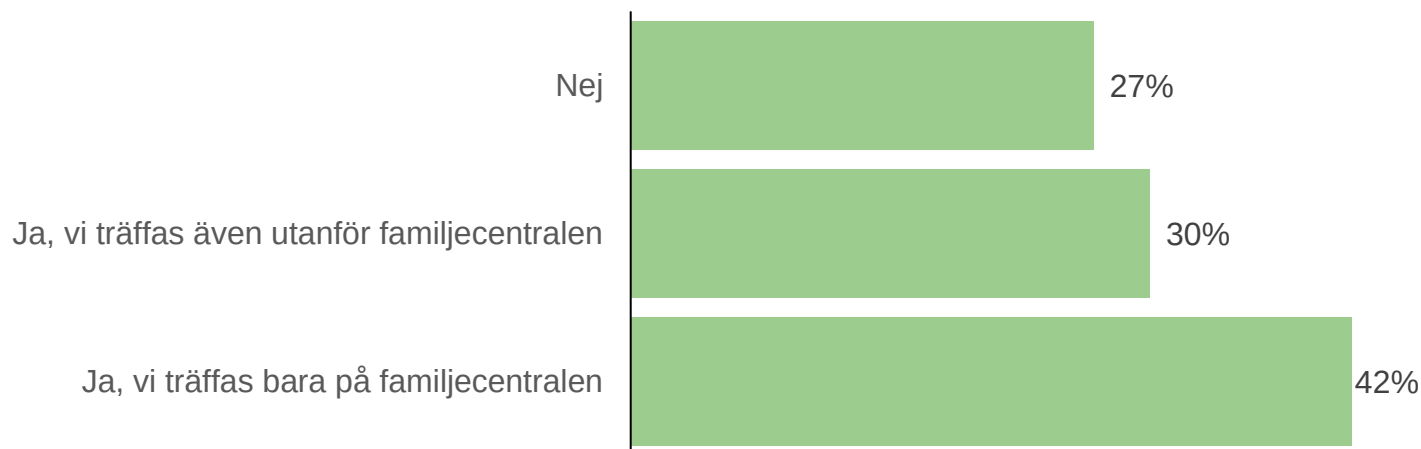
# Efter att ha deltagit i föräldragrupp...

Frågorna nedan har ställts till de som svarat "Ja" på frågan "Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?"



| Fråga                                                               | "Stämmer till stor del / helt och hållet"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Vill inte svara" |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| känner jag mig mer trygg i mitt föräldraskap                        | 85 %                                                   | 1680                                  |
| känner jag mig stärkt i mitt föräldraskap                           | 85 %                                                   | 1684                                  |
| har jag fått mer kunskap om föräldraskap                            | 81 %                                                   | 1687                                  |
| har jag känt gemenskap med andra föräldrar eller blivande föräldrar | 82 %                                                   | 1691                                  |

# Har dina besök på familjecentralen gjort att du som förälder eller blivande förälder lärt känna nya människor?



Inte aktuellt: 16 %

| Fråga                                                                                                          | "Ja, vi träffas även utanför familjecentralen"<br>Andel (%) | Antal svar<br>exkl. "Inte aktuellt" |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Har dina besök på familjecentralen gjort att du som förälder eller blivande förälder lärt känna nya människor? | 30 %                                                        | 4114                                |